

個人情報の取扱いに関する事故について

本会が管理しております個人情報の取扱いに関して、下記のとおり事故がありました。

1. 発生の日時

平成 30 年 7 月 5 日(木)

2. 事故の概要

本会が実施している健康診断の結果通知書を 7 月 2 日(月)に発送したところ、7 月 5 日(木)に指定された送付先とは異なる顧客のもとに送付されたことが判明した

3. 発生後の対応および被害の状況

誤発送した 1 件分を 7 月 6 日(金)に誤送付先から回収するとともに、健康診断受診者本人を始め、本来の送付先等関係者に謝罪・説明を行い、それ以上の情報の拡散を回避した

4. 再発防止策

- ① 発送作業と最終確認作業を別な人間が行うことを厳守させる
- ② 発送作業から最終確認作業までの工程を記録し、最終確認作業においてイレギュラーを発見した場合は、発送作業担当へ作業のやり直しを指示するとともに、その内容を記録する。
再度最終確認作業をする場合、指示内容の改善状況の確認に止めず、最終的に全体の確認をやり直させる
- ③ 最終確認者への教育を徹底させる

個人情報に関するお問合せ先

総務課 TEL 024(546)0391 FAX 024(546)2058

E-mail:soumu@fhk.or.jp

個人情報保護管理者 佐藤 秀寿